

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
центр развития ребенка – детский сад № 49 «Березка»
муниципального образования город Новороссийск



ПОЛОЖЕНИЕ
о консультационном центре
для родителей «ПроДетей» в МАДОУ ЦРР – д/с № 49
по оказанию услуг психолого-педагогической, методической
и консультативной помощи
родителям (законным представителям) детей,
а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи
детей, оставшихся без попечения родителей.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует деятельность консультационного центра для родителей «ПроДетей» (далее – консультационный центр) по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

1.2. Положение о консультационном центре разработано в соответствии с учетом следующих нормативно-правовых актов:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;

- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства в 2018 – 2027 г.г.»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 года № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»
- Постановление главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021г. №2 «Об утверждении санитарных правил норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;
- Письмо Министерства просвещения Российской Федерации «О реализации мероприятия по оказанию консультационных услуг национального проекта «Образование» в 2023 году» от 26.12.2023 № АБ-5370/07;
- Устав МАДОУ ЦРР – детского сада № 49;
- локальные нормативные акты, регламентирующие работу «Консультационного центра для родителей «ПроДетей» в МАДОУ ЦРР – д/с № 49 МО город Новороссийск.

1.3. Консультационный центр для родителей «ПроДетей» является структурным подразделением МАДОУ ЦРР – д/с № 49 МО город Новороссийск.

1.4. Консультационный центр оказывает услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

1.5. Консультационный центр для родителей «ПроДетей» не оказывает помощь непосредственно детям, в случае обращения за такой помощью, специалисты разъясняют родителям (законным представителям) порядок и условия получения помощи, направляют в соответствующие организации. Максимально (в исключительных случаях) возможно

вовлечение ребенка – его присутствие в ходе оказания Услуги его родителям (законным представителем), если иным образом невозможно осуществить присмотр за ним во время оказания Услуги.

1.6. Оказание услуг в консультационном центре осуществляется на безвозмездной основе. За получение психолого-педагогической, методической и консультативной помощи плата с родителей (законных представителей) не взимается.

1.7. Во время получения услуги родителем (законным представителем) предусмотрена возможность присмотра за детьми в возрасте до 7 лет. Выбор в вопросе присутствия ребенка в помещении для оказания услуги в ходе оказания услуги осуществляется получателем услуги, исходя из содержания его запроса к консультанту, характера ребенка и других обстоятельств. В случае, если родитель (законный представитель) посчитал присутствие ребенка при получении Услуги допустимым, но в ходе ее оказания выяснилось, что оно нежелательно, специалистами консультационного центра обеспечиваются условия для пребывания ребенка вне помещения оказания Услуги и присмотр за ним (при необходимости).

1.8. Для получателей услуг организуется информационно-рекламная работа, направленная на доведение информации об их возможностях обращаться за получением услуг.

1.9. Размещение информации о содержании оказываемых услуг, их форматах и порядке их предоставления, контактах, графике работы консультационного центра размещается на странице «Консультационный центр» официального сайта МАДОУ ЦРР – детского сада № 49.

1.10. На странице «Консультационный центр» официального сайта МАДОУ ЦРР – детского сада № 49 размещается логотип, информация о безвозмездности оказания услуг, контакты, адреса, график работы Консультационного центра, нормативные документы, информация о специалистах, о проводимых мероприятиях.

2. Цель и задачи консультационного центра

2.1. Цель: обеспечение повышения компетентности родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам, связанным с воспитанием, образованием и социализацией детей.

2.2. Задачи:

- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) и повышение их психолого-педагогической компетентности в вопросах воспитания, обучения и развития ребенка;

- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, укрепление института семьи и духовно-нравственных традиций семьи;
- поддержка родительской инициативы и вовлечение родителей в образовательный процесс;
- повышения компетентности родителей в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до 3 лет;
- информирование родителей (законных представителей) об учреждениях системы образования, которые оказывают квалифицированную помощь ребенку в соответствии с его индивидуальными особенностями.
- повышение квалификации педагогических работников по вопросам развития родительской компетентности, ответственного родительства.

3. Организация деятельности консультационного центра.

3.1. Работа консультационного центра строится на основе запросов родителей (законных представителей) и имеет гибкую систему.

3.2. Консультации по запросу родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, предполагают выбор любого запроса получателем консультации в пределах вопросов образования детей, в рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи, и последующие ответы консультанта на вопросы получателя консультации.

3.3. Граждане в случае необходимости имеют право на получение более, чем одной услуги в течение календарного года.

3.4. В случае, если запрос получателя консультации лежит вне обозначенных рамок, консультант доводит до сведения получателя информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой услуги, а также, при наличии возможности предоставляет контактную информацию государственных органов и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

3.5. Для получения Услуги предусмотрена возможность предварительной записи в Службу по телефону, через страницу сайта, по электронной почте, через социальные сети, лично с возможностью указания сведений для заполнения Журнала.

3.6. Факт оказания Услуги фиксируется в Журнале.

3.7. Журнал ведется в электронном виде в формате таблиц Excel (.xlsx) согласно утвержденной форме. Каждый специалист ведет свой журнал. Специалисты сдают журнал ответственному за организацию работы

консультационного центра не позднее 10 числа следующего месяца для сбора статистических данных о работе консультационного центра

3.8. Услуга представляет собой разовую консультационную помощь по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребенка, планирования действий граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

3.9. Время проведения консультаций согласовывается родителями и специалистами согласно графику работы консультационного центра.

3.10. Порядок предоставления услуг в консультационном центре разрабатывается согласно нормативным документам и утверждается заведующим.

3.11. График работы консультационного центра утверждается заведующим. Режим работы специалистов консультационного центра определяется заведующим самостоятельно, исходя из режима работы образовательной организации.

3.12. В «Консультационном центре для родителей «ПроДетей» услуги оказывают педагоги и специалисты (консультанты) МАДОУ ЦРР – д/с № 49 МО город Новороссийск, принятые на работу на основании трудового договора. Количество специалистов, привлекаемых к работе в консультационном центре, определяется приказом заведующего.

3.13. Предоставление психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

3.14. Может проводиться одновременное консультирование обоих родителей или граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Такое консультирование по одному вопросу считается как одна услуга.

3.15. Услуга может быть оказана получателю непосредственно в момент обращения в консультационный центр.

3.16. Услуга должна быть оказана не более чем в течение 10 календарных дней с момента предварительной записи.

3.17. Консультационный центр имеет право приглашать к сотрудничеству различных специалистов из других организаций на постоянной или временной основе.

3.18. Консультационный центр может организовывать взаимодействие с организациями, психолого-педагогической поддержки, социальной поддержки, образовательными и другими организациями по необходимости.

4. Содержание работы и виды услуг

4.1. Модель оказания услуг.

№	Услуга	Вид	Форма
1	Консультирование	Диспетчерская консультация	дистанционно очно
		Содержательная консультация	дистанционно очно в форме письменного ответа
2	Опрос с обратной связью	Содержательная консультация	дистанционно в форме письменного ответа
3	Проведение просветительских мероприятий	Содержательная консультация	дистанционно очно

Формы предоставления психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

<i>Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь</i>		
Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь	Консультация	старший воспитатель воспитатели педагог-психолог, учитель–дефектолог, учитель–логопед, педагоги дополнительного образования, музыкальный руководитель
	Опрос с обратной связью	старший воспитатель педагог-психолог, учитель–дефектолог, учитель–логопед
	Проведение просветительских мероприятий	старший воспитатель воспитатели педагог-психолог, учитель–дефектолог, учитель–логопед, педагоги дополнительного образования, музыкальный руководитель

4.2. В консультационном центре «ПроДетей» осуществляются мероприятия, направленные на вовлечение родителей в практическую

деятельность (обучающую, развивающую, досуговую) - направления консультационной поддержки.

<i>Направления консультационной поддержки, реализуемые организацией</i>		
Мобильная служба	очно	педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед
Мастер-класс	очно	педагоги дополнительного образования, музыкальный руководитель, воспитатели
Поддержка родительских сообществ	очная дистанционная	представители родительского сообщества

4.3. Методы работы консультационного центра

- обучение – информирование родителей (законных представителей), направленное на предотвращение возникающих проблем в воспитании и развитии детей раннего и дошкольного возраста, а также формирование педагогической культуры родителей (законных представителей) с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье;

- консультирование – информирование родителей о физиологических и психологических особенностях развития ребёнка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолений кризисных ситуаций, консультационная помощь должна оказываться в форме очных консультаций для родителей (законных представителей).

4.4. Основные формы предоставления психолого-педагогической, методической и консультативной помощи:

Форма	Способ оказания
дистанционная	по телефону
	используются дистанционные технологии (сеть «Интернет»),
	используется электронная почта
очная	в помещениях консультационного центра
	выездная - на базе организаций, включенных в услуги «мобильной службы»
	выездная – по месту жительства получателя услуги

в форме письменного ответа	используются дистанционные технологии (сеть «Интернет»),
	используется электронная почта
проведение просветительских мероприятий	в помещениях консультационного центра
	выездная - на базе организаций, включенных в услуги «мобильной службы»

Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь

4.4.1. Очная услуга – консультация (содержательная, диспетчерская), проведение очных просветительских мероприятий (семинары), письменный ответ на запрос родителей по итогам анкетирования, тестирования, опроса

- предоставляется в выделенных для этих целей помещениях (кабинеты специалистов) по адресу расположения Центра;

- предоставляется в выделенном для этих целей помещении других дошкольных организаций города в рамках работы «Мобильной службы»;

- предоставляется по месту проживания граждан, имеющих право на получение выездной консультации (данная категория граждан указана в порядке оказания услуг).

4.4.2. Дистанционная услуга – консультация (содержательная, диспетчерская), проведение очных просветительских мероприятий (вебинары), письменный ответ на запрос родителей по итогам анкетирования, тестирования, опроса посредством мессенджеров, по электронной почте

- предоставляется в выделенных для этих целей помещениях (кабинеты специалистов) по адресу расположения Центра с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии консультанта и получателя услуги.

Дистанционная консультация может быть оказана по выбору получателя:

- посредством телефонной связи;
- посредством Интернет-соединения;
- посредством общения в социальных сетях и использования мессенджеров.

В случае, если дистанционную консультацию не удалось оказать, либо завершить по причине технических проблем, возникших со стороны получателя услуги, служба ожидает восстановления связи и обеспечивает возможность повторного получения консультации в удобное для получателя

услуги время в срок не позднее недели с момента начала первоначальной консультации.

4.4.3. Услуга в форме письменного ответа на запрос родителей – результаты проведения опроса/анкетирования/тестирования.

- предоставляется в выделенных для этих целей помещениях (кабинеты специалистов) по адресу расположения Центра с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии консультанта и получателя услуги.

4.5. Направления консультационной поддержки, реализуемые организацией.

4.5.1. Мобильная служба. Консультирование проводят педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед на базе детских садов города, в которых данные специалисты отсутствуют. Периодичность выездов устанавливается по договоренности с администрацией дошкольных организаций с учетом запросов родителей.

4.5.2. Мастер – класс. Проводят воспитатели, музыкальный руководитель, педагоги дополнительного образования. Организуются для родителей детей в возрасте до 3 – х лет по направлениям.

4.5.3. Поддержка родительских сообществ. Родители (законные представители), объединенные в сообщества по выбору: «Многодетные семьи», «Семьи с детьми с ОВЗ и инвалидами», «Секреты успешных родителей», могут получить поддержку специалистов консультационного центра: специалисты сопровождают организацию и подготовку мероприятий - мастер-классы, консультации, практикумы, деловые игры, встречи данных сообществ для включения родителей в учебно-воспитательный процесс путем обмена знаниями.

4.6. Оказанию услуг может предшествовать любая индивидуальная или групповая (коллективная) форма взаимодействия с родителями (законными представителями) по выявленным индивидуальным запросам в очном и (или) дистанционном режиме, а также посредством онлайн-опросов.

5. Контроль за деятельностью консультационного центра

5.1. Текущий контроль за работой консультационного центра осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

5.2. Общее руководство деятельностью Службой осуществляется заведующим МАДОУ ЦРР – д/с № 49. Ответственный за организацию работы консультационного центра назначается приказом заведующего МАДОУ ЦРР - д/с № 49

5.2. Непосредственный контроль за работой центра осуществляет

заведующий МАДОУ ЦРР – д/с № 49.

5.3. Внутренний контроль проводится ответственным за организацию работы консультационного центра МАДОУ ЦРР - д/с № 49 в виде оперативного и итогового контроля.

5.4. Ответственный наделяется функциями анализа и контроля, осуществляет: внешнее взаимодействие с ведомствами регионального и федерального уровней в сфере образования; предоставление справочной и отчетной документации по направлению деятельности; анализ результативности деятельности Консультационного центра по итогам работы за квартал/год; информационно-аналитическую и планово-прогностическую работу; участие в разработке нормативных документов и иных локальных актов, касающихся деятельности Консультационного центра в рамках реализации гранта; планирование и координацию деятельности Консультационного центра в рамках реализации гранта; сбор, обработку и систематизацию информации.

5.5. Внешний контроль осуществляется муниципальными и региональными органами, осуществляющими управление в сфере образования.

5.6. Отчет о деятельности консультационного центра заслушивается на заседании педагогического совета образовательной организации.

6. Права и ответственность.

6.1. Родители (законные представители) имеют право:

- на получение квалифицированной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам обучения, воспитания, социализации, развития детей, помощи по раскрытию индивидуальных способностей своего ребенка;

6.2. Родителей (законные представители) несут ответственность:

- за принятие окончательного решения, связанного с реализацией формы, содержания, способов воспитания, развития ребенка;
- за качество и точность выполнения советов и рекомендаций специалистов.

6.3. Организация имеет право:

- на внесение корректировок в план работы центра с учетом интересов, потребностей родителей, возможностей организации;
- на подбор специалистов в соответствии с кадровыми возможностями организации;
- на выбор методик работы с родителями, методик детского развития по решению специалиста.

6.4. Организации несет Ответственность:

- за выполнение закрепленных за ним задач и функций по организации работы консультационного центра;
- за сохранение тайны информации о состоянии физического и психического здоровья ребенка;
- за защиту персональных данных.

7. Документация консультационного центра

7.1. Оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) определяется локальными актами.

7.2. Перечень документации:

- положение о центре для родителей воспитанников и детей;
- порядок предоставления услуг
- журнал учета услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- график работы специалистов консультационного центра;
- иные локальные акты, регламентирующие деятельность консультационного центра.

7.3. Нормативная документация, регламентирующая работу консультационного центра, хранится в течение одного года.

8. Прочие положения

8.1. Осуществление аудио / видеозаписи в ходе оказания Услуги по инициативе Службы либо консультанта запрещается по любым мотивам, за исключением случаев, когда получатель Услуги дал на это свое письменное согласие.

8.2. В ходе оказания Услуги Специалист Центра не выполняет за получателя услуги те или иные виды действий (не заполняет формы документов, не готовит копии документов, не ведет переговоров с третьими лицами, не представляет интересы получателя в органах или организациях и т.п.).

8.3. Консультационный центр не обязан предоставлять оборудование и обеспечивать возможности для осуществления аудио или видео записи во время консультации (например, не обязана предоставлять возможность подключения электроприборов к электросетям, и т.п.).

8.4. Консультационный центр оказывает услуги гражданам независимо от их места жительства, уровня владения ими компьютерной техникой, наличия возможности организовать присмотр за ребенком на время получения услуги.

8.5. При оказании Услуги обеспечивается соблюдение требований к защите персональных данных при их обработке, в том числе в информационных ресурсах, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных. Персональные данные собираются и вносятся в утвержденные для общего пользования регистрационные и отчетные документы консультационного центра.